

Behandelovereenkomst

(for English start at page 6)

Deze behandelovereenkomst is voor het laatst aangepast op **09.03.2024**

De cliënt heeft het volgende gelezen en is akkoord hiermee:

- De behandelvorm van de therapeut is niet geschikt om medische diagnoses te stellen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom verwacht ik dat de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten.

Indien u naast de behandeling bij mij nog elders onder behandeling bent of voorgeschreven medicatie gebruikt, is het van belang om uw gezondheidsveranderingen ook te bespreken met de desbetreffende arts of therapeut.

Hoewel afbouw van lopende therapieën of medicatie een wenselijk doel kan zijn, mag ik de verantwoordelijkheid nooit namens de desbetreffende arts of therapeut op mij nemen. Geef uw eigen wensen bij uw arts en/of specialist aan en wees kritisch t.a.v. het doel van uw medicatie of therapie. Onderbouw dit eventueel met onderzoeksresultaten, van mij of van hun.

Sommige artsen zullen hierin meegaan, andere zullen weerstand bieden. Niet iedereen verwacht dat bepaalde klachten door leefstijlgeneeskunde kunnen verbeteren.

- U gaat akkoord met de besproken kosten van een behandeltraject zoals deze aan u toegelicht zijn tijdens onze kennismaking. De totaalkosten zijn op dit moment 250 euro per consult. Het gesprek zelf duurt ongeveer 2,5 uur. Daarnaast beslaat het consult uitgebreide voorbereidingstijd en werkzaamheden achteraf. Gemiddeld besteed ik 4,5 uur per consult.

Per uitzondering kunnen we afgesproken hebben om van bovenstaande wijze af te wijken. Indien het geval, is het aan u om hier (schriftelijk) bewijs van te leveren, mocht er twijfel ontstaan over onze afwijkende afspraken.

Gemiddeld zal ik 2 consulten nodig hebben. In complexere situaties kunnen dat er 3 worden. Er bestaat ook een optie voor kleine consulten tussendoor; de voorwaarde hiervan worden verderop besproken.

- Hou er rekening mee dat deze therapie bestaat uit meerdere stappen en niet alleen uit een eenmalige voedingsaanpassing. Het kan dus zijn dat u pas resultaten gaat merken als we genoeg oorzaken hebben aangepakt. Vandaar ook dat ik u meer dan eenmaal wil zien en dat er vaak een volgorde zit in bijvoorbeeld de supplementen opbouw.

- Mocht u last krijgen van een bepaald supplement, een verandering in bijvoorbeeld uw voeding of een andere interventie, stop dan onmiddellijk hiermee en bespreek dit tijdens een volgend consult of desnoods in een kort consult tussendoor.
- **De volgende regels gaan over het contact tussen de consulten door.** Omdat ik gemiddeld 40 mensen onder behandeling heb, weet ik zelden uit mijn hoofd waar een client zit in mijn behandeling. Ik maak dan ook uitgebreide aantekeningen. Vandaar ook dat ik mij een uur voorbereid op een consult, noch niet te spreken over meer dan een uur werk na afloop. Hou zodoende rekening met de volgende punten:
 - Niet-inhoudelijke vragen zoals het maken of verzetten van een consult zijn natuurlijk altijd welkom.
 - Mocht u inhoudelijk vragen hebben, spaar die dan zoveel mogelijk op tot het volgende consult. Uitzondering hierop zijn fouten of vergeten informatie vanuit mijn kant.
 - Dit geldt ook voor "updates" over uw situatie. Ik kan daar pas naar handelen tijdens een volgend consult. Tussendoor is het vooral een (administratieve) last omdat ik elk bericht ga lezen (voor het geval dat er noodgevallen zijn) en deze in uw status moet overzetten.
 - Helaas heb ik geen tijd om doorgestuurde artikelen te lezen of documentaires te gaan kijken om mijn mening hierover te geven.
 - Mocht u toch **dringende** vragen hebben, **averechtse reacties** of **stagnatie** ervaren die betrekking hebben op de tot nu toe besproken stappen en die niet kunnen wachten tot het volgend consult, dan is er de mogelijkheid om een klein consult tussendoor te plannen. De kosten hiervoor zijn 25 euro per kwartier met een max van 50 euro voor een half uur. Deze korte consulten zijn echter niet bedoeld om vervolgstappen te bespreken noch om laboratorium uitslagen door te nemen. Daar is het volgend standaard consult voor.
- De therapeut maakt gebruik van laboratorium onderzoek ter ondersteuning van de behandeling. De verantwoordelijkheid en kosten van dergelijk onderzoek zijn geheel aan de client, zonder tussenkomst van de therapeut. Mochten er administratieve of logistieke zaken mislopen met de onderzoeken, dan dient u deze zelf zo goed mogelijk met het laboratorium rechtstreeks op te lossen.
- Uitslagen van onderzoeken van 3den mag u op eigen risico mailen tot maximaal 24 uur voor het volgende consult. Dit is echter geen beveiligde methode dus uw uitslagen kunnen zijn gevoelig zijn voor verlies, inzicht of diefstal door 3den. Als veilig alternatief biedt ik u de mogelijkheid om dergelijke uitslagen persoonlijk te overhandigen of gedurende het invullen van de vragenlijst up te loaden.

Op mijn beurt zal ik eventuele uitslagen die ik ontvang en die u wenst te krijgen, uitprinten en persoonlijk aan u overhandigen. De therapeut is echter niet verantwoordelijk voor verlies, inzicht of diefstal van 3den, mocht u deze uitslagen willen ontvangen via social media messenger programma's zoals WhatsApp Messenger of email.

Dit geldt ook voor de digitale uitwisseling van behandelinformatie waaronder het

beantwoorden van medisch inhoudelijke vragen, het geven van adviezenpersoonlijke behandelplannen en supplementenplannen. Deze interacties dienen tijdens de live consulten plaats te vinden. Er is dus een optie om bijvoorbeeld te wachten tot ik het suppletieplan na afloop voor u kan uitprinten en overhandigen.

Daarnaast bent ik niet verantwoordelijk voor verlies, inzicht of diefstal van 3den, mochten u voor onze consulten en de uitwisseling van behandelinformatie gebruik willen maken van programma's voor video bellen waaronder WhatsApp, Skype, Teams of Zoom. Al deze software voldoen naar mijn weten niet aan de nieuwe privacy normen en ik kan hier geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Tot slot kan ik met u toestemming en alleen indien u dat wenst, ons consult opnemen. Bij een live consult zal dit een audio opname betreffen, bij een video consult kan dit zowel beeld als audio zijn. Deze opnames kunt u als naslagwerk gebruiken en kan ik, mits u zelf een USB stick meeneemt, aan u persoonlijk overhandigen. Tevens kan ik deze opnames digitaal verzenden, maar ook dan geldt weer dat ik niet verantwoordelijk ben voor verlies, inzicht of diefstal van 3den.

- De therapeut en cliënt is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en therapeut zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Uw facturen worden conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 7 jaar bewaard.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling op de hierboven genoemde momenten. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegebesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de (huis)arts of specialist, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden. Tevens geldt er een meldplicht voor Huiselijk geweld en kindermishandeling. Tot slot is het de therapeut toegestaan om contact op te nemen met (huis)arts of specialist van de client indien u hier in de vragenlijst toestemming voor heeft gegeven.
- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.

- De therapeut verplicht zich de cliënt door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is. Het is aan de cliënt om van deze verwijzing gebruik te maken.
- Indien de cliënt voortzetting van de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de therapeut notitie maken en/of communicatieverkeer bewaren waaruit blijkt te kennen dat de cliënt tegen het advies van de therapeut in de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De therapeut kan de behandeling slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen. Redenen hiervoor kunnen zijn ziekte of uitval, overschrijding van de behandelovereenkomst door de cliënt, of indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de behandeling voortzet.
- U heeft het privacyreglement van praktijk Jerome Verbeek gelezen welke vermeld staan op de website van praktijk Jerome Verbeek en die u krijgt van mijn elektronische patiënten programma en u stemt in met deze reglementen.
- Betalingswijze van de behandelingen is per bankoverboeking, IDEAL, contant of credit card.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Verplicht is om dit telefonisch te doen of schriftelijk maar dit laatste mag alleen via email, SMS of whatsapp en geen andere communicatie middelen.
- Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot een klachten functionaris en een geschilleninstantie geregeld via de NIBIG (klachten@nibig.nl). Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG. U bent op de hoogte dat ik op mijn website meer informatie heb staan over mijn klachtenprocedure. Voor het tuchtrecht kunt u zich richten tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.tcz.nu).
- De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid. Het advies van de therapeut is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen valt. De behandelaar sluit elke aansprakelijkheid uit te zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de therapeut. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de behandelaar verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de therapeut nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de therapeut om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de

therapeut te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 los consult.

Met vriendelijke groet,

Jerome Verbeek
namens Praktijk Jerome Verbeek
Boschstraat 43
6211 AT Maastricht
+31 6 82077688
info@jeromeverbeek.nl
KvK 90081587c

Treatment agreement

(For your convenience, we have provided a translation of this agreement. This translation is for informational purposes only, and the definitive version of this agreement is the Dutch version)

This treatment agreement was last amended on **09.03.2024**

The client has read and agrees with the following:

- The therapeutic approach used by the therapist is not suitable for making medical diagnoses. It is particularly effective as a complement to regular healthcare and not as a substitute. Therefore, it is expected that your general practitioner and/or specialist is aware of your symptoms.

If you are undergoing treatment elsewhere or taking prescribed medication in addition to the treatment with me, it is important to discuss any changes in your health with the respective doctor or therapist.

While reducing ongoing therapies or medication may be a desirable goal, I cannot assume responsibility on behalf of the relevant doctor or therapist. Clearly communicate your own preferences to your doctor and/or specialist and be critical of the purpose of your medication or therapy. Support this with research results, either from me or from them.

Some doctors may be supportive, while others may resist. Not everyone expects that certain symptoms can improve through lifestyle medicine.

- You agree to the discussed costs of a treatment plan as explained to you during our introduction. The total cost is currently 250 euros per consultation. The session itself lasts approximately 2.5 hours, and in addition, the consultation involves extensive preparation time and post-session work. On average, I spend 4.5 hours per consultation.

Exceptions may have been agreed upon, and if so, it is your responsibility to provide (written) proof in case doubts arise about our deviating agreements.

On average, I will need 2 consultations. In more complex situations, this may extend to 3. There is also an option for small interim consultations; the conditions for these are discussed later.

- Be aware that this therapy consists of multiple steps and not just a one-time dietary adjustment. You may only see results when we have addressed enough

underlying causes. Hence, I prefer to see you more than once, and there is often a sequence in, for example, the gradual introduction of supplements.

- If you experience any adverse reactions to a particular supplement, a change in your diet, or any other intervention, stop immediately and discuss this during the next consultation or, if necessary, in a short interim consultation.
- **The following rules pertain to communication between consultations.** As I am currently treating around 40 people, I rarely remember where a client stands in their treatment from memory. Therefore, I take extensive notes. Hence, I prepare for a consultation an hour in advance, not to mention over an hour of work afterward. Keep the following points in mind:
 - Non-substantive questions such as scheduling or rescheduling appointments are always welcome.
 - If you have substantive questions, try to save them for the next consultation. Exceptions include errors or forgotten information on my part.
 - This also applies to "updates" about your situation. I can only address these during the next consultation. In between, it is primarily an (administrative) burden as I read every message (in case of emergencies) and transfer them to your status.
 - Unfortunately, I do not have time to read forwarded articles or watch documentaries to provide my opinion on them.
 - If you still have **urgent** questions, **adverse reactions**, or experiences of **stagnation** related to the steps discussed so far and cannot wait until the next consultation, there is the option to schedule a short interim consultation. The cost for these is 25 euros per quarter-hour with a maximum of 50 euros for half an hour. However, these short consultations are not intended for discussing subsequent steps or reviewing laboratory results. This is reserved for the next standard consultation.
- The therapist utilizes laboratory testing to support the treatment. The responsibility and costs of such testing rest entirely with the client, without the therapist's involvement. If there are administrative or logistical issues with the tests, you must resolve them directly with the laboratory as effectively as possible.
- You may email results of third-party tests at your own risk up to a maximum of 24 hours before the next consultation. However, this method is not secure, and your results may be vulnerable to loss, unauthorized access, or theft by third parties. As a secure alternative, I offer the option for you to personally hand over such results or upload them during the completion of the questionnaire.

In return, I will print any results I receive and that you wish to obtain, handing them over to you personally. However, the therapist is not responsible for loss, unauthorized access, or theft by third parties if you wish to receive these results via social media messenger programs such as WhatsApp Messenger or email.

This also applies to the digital exchange of treatment information, including answering medical content questions, providing advice, personal treatment plans, and supplement plans. These interactions should take place during live consultations. There is an option to wait, for example, until I can print and hand over the supplementation plan to you after the session.

Additionally, I am not responsible for loss, unauthorized access, or theft by third parties if you choose to use video calling programs such as WhatsApp, Skype, Teams, or Zoom for our consultations and the exchange of treatment information. To my knowledge, all these software options do not comply with the latest privacy standards, and I cannot assume responsibility for them.

Finally, with your permission and only if you wish, our consultation can be recorded. In a live consultation, this would involve audio recording, while in a video consultation, it could be both audio and video. You can use these recordings as reference materials, and I can personally hand them over to you if you bring a USB stick. I can also send these recordings digitally, but again, I am not responsible for loss, unauthorized access, or theft by third parties.

- The therapist and client are obligated to act in accordance with legal regulations. The rights and duties of the client and therapist are, among other things, laid out in the Medical Treatment Agreement Act (WGBO) and the Quality, Complaints, and Disputes Act (Wkkgz).
- The therapist maintains a client dossier. The client has the right to access their own dossier, which is kept for a total of 20 years in accordance with legal retention periods. Your invoices are kept for a total of 7 years, as required by law.
- The therapist is obligated to provide information regarding the treatment to the client at all stages of the treatment at the specified moments mentioned above. The client is obligated to provide relevant information to the therapist through the anamnesis conversation.
- Any potential adverse consequences resulting from withholding information present in the medical record with the (family) doctor or specialist are the responsibility and account of the client.

- The therapist maintains confidentiality regarding data provided by the client stored in the dossier, with the exception of data for which the client has declared no objection to its use for statistical purposes. There is also a duty to report domestic violence and child abuse. Finally, the therapist is allowed to contact the client's (family) doctor or specialist if you have given consent in the questionnaire.
- The therapist may not perform certain treatments or interventions without the client's permission.
- The therapist is obligated to refer the client to a colleague therapist or a doctor if their treatment is not suitable and/or sufficient. It is up to the client to make use of this referral.
- If the client no longer wishes or deems it necessary to continue the treatment, they may unilaterally terminate it. If the client terminates the agreement against the therapist's advice, the therapist will make a note and/or keep communication records indicating that the client prematurely terminated the treatment against the therapist's advice.
- The therapist may only unilaterally terminate the treatment with stated reasons. Reasons for this may include illness or incapacity, exceeding the treatment agreement by the client, or if it is not reasonably expected for the therapist to continue the treatment.
- You have read the privacy policy of Jerome Verbeek's practice, which is listed on the website of Jerome Verbeek and provided by my electronic patient program, and you agree to these policies.
- Payment for treatments is accepted through bank transfer, IDEAL, cash, or credit card.
- The client is obligated to cancel an appointment in a timely manner (24 hours in advance); otherwise, the costs for the reserved time may be charged. It is mandatory to do this by phone or in writing, with the latter only allowed via email, SMS, or WhatsApp, and no other communication methods.
- For complaints about the treatment, the client can turn to a complaints officer and a dispute resolution body regulated by NIBIG (klachten@nibig.nl). More information can be found on the NIBIG website. You are aware that I have more information about my complaints procedure on my website. For professional disciplinary proceedings, you can contact the TCZ Foundation, Professional Disciplinary Proceedings in Complementary Care (www.tcz.nu).

- The client is and remains solely responsible for their own health. The therapist's advice is inherently result-oriented without guaranteeing results. The practitioner excludes any liability for damage, injury, or illness resulting from or related to the client's adherence to advice provided by the therapist, unless there is intent or gross negligence on the part of the therapist. It is understood that only damage covered by the therapist's insurance qualifies for compensation. The following limitations must be taken into account: no compensation is granted for business damage, loss of income, and the like, caused by any means. The therapist is never liable for damage caused by the intent or gross negligence of third parties. If the therapist's insurer, for any reason, does not pay out, the therapist's liability will always be limited to a maximum of twice the rate of one individual consultation.

Best regards,

Jerome Verbeek
on behalf of practise Jerome Verbeek
Boschstraat 43
6211 AT Maastricht
+31 6 82077688
info@jeromeverbeek.com
Chamber of Commerce 90081587