

## Behandelovereenkomst

Deze behandelovereenkomst is voor het laatst aangepast op **09.03.2024**

De cliënt heeft het volgende gelezen en is akkoord hiermee:

- De behandelvorm van de therapeut is niet geschikt om medische diagnoses te stellen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom verwacht ik dat de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten.

Indien u naast de behandeling bij mij nog elders onder behandeling bent of voorgeschreven medicatie gebruikt, is het van belang om uw gezondheidsveranderingen ook te bespreken met de desbetreffende arts of therapeut.

Hoewel afbouw van lopende therapieën of medicatie een wenselijk doel kan zijn, mag ik de verantwoordelijkheid nooit namens de desbetreffende arts of therapeut op mij nemen. Geef uw eigen wensen bij uw arts en/of specialist aan en wees kritisch t.a.v. het doel van uw medicatie of therapie. Onderbouw dit eventueel met onderzoeksresultaten, van mij of van hun.

Sommige artsen zullen hierin meegaan, andere zullen weerstand bieden. Niet iedereen verwacht dat bepaalde klachten door leefstijlgeneeskunde kunnen verbeteren.

- U gaat akkoord met de besproken kosten van een behandeltraject zoals deze aan u toegelicht zijn tijdens onze kennismaking. De totaalkosten zijn op dit moment 250 euro per consult. Het gesprek zelf duurt ongeveer 2,5 uur. Daarnaast beslaat het consult uitgebreide voorbereidingstijd en werkzaamheden achteraf. Gemiddeld besteed ik 4,5 uur per consult.

Per uitzondering kunnen we afgesproken hebben om van bovenstaande wijze af te wijken. Indien het geval, is het aan u om hier (schriftelijk) bewijs van te leveren, mocht er twijfel ontstaan over onze afwijkende afspraken.

Gemiddeld zal ik 2 consulten nodig hebben. In complexere situaties kunnen dat er 3 worden. Er bestaat ook een optie voor kleine consulten tussendoor; de voorwaarde hiervan worden verderop besproken.

- Hou er rekening mee dat deze therapie bestaat uit meerdere stappen en niet alleen uit een eenmalige voedingsaanpassing. Het kan dus zijn dat u pas resultaten gaat merken als we genoeg oorzaken hebben aangepakt. Vandaar ook dat ik u meer dan eenmaal wil zien en dat er vaak een volgorde zit in bijvoorbeeld de supplementen opbouw.
- Mocht u last krijgen van een bepaald supplement, een verandering in bijvoorbeeld uw voeding of een andere interventie, stop dan onmiddellijk hiermee en bespreek

dit tijdens een volgend consult of desnoods in een kort consult tussendoor.

- **De volgende regels gaan over het contact tussen de consulten door.** Omdat ik gemiddeld 40 mensen onder behandeling heb, weet ik zelden uit mijn hoofd waar een client zit in mijn behandeling. Ik maak dan ook uitgebreide aantekeningen. Vandaar ook dat ik mij een uur voorbereid op een consult, noch niet te spreken over meer dan een uur werk na afloop. Hou zodoende rekening met de volgende punten:
  - Niet-inhoudelijke vragen zoals het maken of verzetten van een consult zijn natuurlijk altijd welkom.
  - Mocht u inhoudelijk vragen hebben, spaar die dan zoveel mogelijk op tot het volgende consult. Uitzondering hierop zijn fouten of vergeten informatie vanuit mijn kant.
  - Dit geldt ook voor "updates" over uw situatie. Ik kan daar pas naar handelen tijdens een volgend consult. Tussendoor is het vooral een (administratieve) last omdat ik elk bericht ga lezen (voor het geval dat er noodgevallen zijn) en deze in uw status moet overzetten.
  - Helaas heb ik geen tijd om doorgestuurde artikelen te lezen of documentaires te gaan kijken om mijn mening hierover te geven.
  - Mocht u toch **dringende** vragen hebben, **averechtse reacties** of **stagnatie** ervaren die betrekking hebben op de **tot nu toe** besproken stappen en die niet kunnen wachten tot het volgend consult, dan is er de mogelijkheid om een klein consult tussendoor te plannen. De kosten hiervoor zijn 25 euro per kwartier met een max van 50 euro voor een half uur. Deze korte consulten zijn echter niet bedoeld om vervolgstappen te bespreken noch om laboratorium uitslagen door te nemen. Daar is het volgend standaard consult voor.
- De therapeut maakt gebruik van laboratorium onderzoek ter ondersteuning van de behandeling. De verantwoordelijkheid en kosten van dergelijk onderzoek zijn geheel aan de client, zonder tussenkomst van de therapeut. Mochten er administratieve of logistieke zaken mislopen met de onderzoeken, dan dient u deze zelf zo goed mogelijk met het laboratorium rechtstreeks op te lossen.
- Uitslagen van onderzoeken van 3den mag u op eigen risico mailen tot maximaal 24 uur voor het volgende consult. Dit is echter geen beveiligde methode dus uw uitslagen kunnen zijn gevoelig zijn voor verlies, inzicht of diefstal door 3den. Als veilig alternatief biedt ik u de mogelijkheid om dergelijke uitslagen persoonlijk te overhandigen of gedurende het invullen van de vragenlijst up te loaden.

Op mijn beurt zal ik eventuele uitslagen die ik ontvang en die u wenst te krijgen, uitprinten en persoonlijk aan u overhandigen. De therapeut is echter niet verantwoordelijk voor verlies, inzicht of diefstal van 3den, mocht u deze uitslagen willen ontvangen via social media messenger programma's zoals WhatsApp Messenger of email.

Dit geldt ook voor de digitale uitwisseling van behandelinformatie waaronder het beantwoorden van medisch inhoudelijke vragen, het geven van adviezenpersoonlijke behandelplannen en supplementenplannen. Deze interacties

dienen tijdens de live consulten plaats te vinden. Er is dus een optie om bijvoorbeeld te wachten tot ik het suppletieplan na afloop voor u kan uitprinten en overhandigen.

Daarnaast bent ik niet verantwoordelijk voor verlies, inzicht of diefstal van 3den, mochten u voor onze consulten en de uitwisseling van behandelinformatie gebruik willen maken van programma's voor video bellen waaronder WhatsApp, Skype, Teams of Zoom. Al deze software voldoen naar mijn weten niet aan de nieuwe privacy normen en ik kan hier geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Tot slot kan ik met u toestemming en alleen indien u dat wenst, ons consult opnemen. Bij een live consult zal dit een audio opname betreffen, bij een video consult kan dit zowel beeld als audio zijn. Deze opnames kunt u als naslagwerk gebruiken en kan ik, mits u zelf een USB stick meeneemt, aan u persoonlijk overhandigen. Tevens kan ik deze opnames digitaal verzenden, maar ook dan geldt weer dat ik niet verantwoordelijk ben voor verlies, inzicht of diefstal van 3den.

- De therapeut en cliënt is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en therapeut zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Uw facturen worden conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 7 jaar bewaard.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling op de hierboven genoemde momenten. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegebesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de (huis)arts of specialist, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden. Tevens geldt er een meldplicht voor Huiselijk geweld en kindermishandeling. Tot slot is het de therapeut toegestaan om contact op te nemen met (huis)arts of specialist van de client indien u hier in de vragenlijst toestemming voor heeft gegeven.
- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
- De therapeut verplicht zich de cliënt door te verwijzen naar een collega- therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is. Het is aan

de cliënt om van deze verwijzing gebruik te maken.

- Indien de cliënt voortzetting van de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de therapeut notitie maken en/of communicatieverkeer bewaren waaruit blijkt te kennen dat de cliënt tegen het advies van de therapeut in de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De therapeut kan de behandeling slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen. Redenen hiervoor kunnen zijn ziekte of uitval, overschrijding van de behandelovereenkomst door de cliënt, of indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de behandeling voortzet.
- U heeft het privacyreglement van praktijk Jerome Verbeek gelezen welke vermeld staan op de website van praktijk Jerome Verbeek en die u krijgt van mijn elektronische patiënten programma en u stemt in met deze reglementen.
- Betalingswijze van de behandelingen is per bankoverboeking, IDEAL, contant of credit card.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Verplicht is om dit telefonisch te doen of schriftelijk maar dit laatste mag alleen via email, SMS of whatsapp en geen andere communicatie middelen.
- Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot een klachten functionaris en een geschilleninstantie geregeld via de NIBIG ([klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl)). Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG. U bent op de hoogte dat ik op mijn website meer informatie heb staan over mijn klachtenprocedure. Voor het tuchtrecht kunt u zich richten tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)).
- De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid. Het advies van de therapeut is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen valt. De behandelaar sluit elke aansprakelijkheid uit te zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de therapeut. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de behandelaar verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de therapeut nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de therapeut om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de therapeut te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 los consult.

Met vriendelijke groet,

Jerome Verbeek  
namens Praktijk Jerome Verbeek  
Boschstraat 43  
6211 AT Maastricht  
+31 6 82077688  
[info@jeromeverbeek.nl](mailto:info@jeromeverbeek.nl)  
KvK 90081587c