

Behandelovereenkomst

(for English start at page 6)

Deze behandelovereenkomst is voor het laatst aangepast op **30.12.2023**

De cliënt heeft het volgende gelezen en is akkoord hiermee:

- De behandelvorm van de therapeut is niet geschikt om medische diagnoses te stellen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten.

Indien u naast de behandeling bij mij nog elders onder behandeling bent of voorgeschreven medicatie gebruikt, is het van belang om uw gezondheidsveranderingen ook te bespreken met de desbetreffende arts of therapeut.

Hoewel afbouw van lopende therapieën of medicatie een wenselijk doel kan zijn, mag ik dit nooit namens de desbetreffende arts of therapeut op mij nemen. Geef uw eigen wensen bij uw andere arts of behandelaar aan en wees kritisch t.a.v. het doel van uw medicatie of therapie. Onderbouw dit eventueel met onderzoeksresultaten, van mij of van hun.

Sommige artsen zullen hierin meegaan, andere zullen weerstand bieden. Niet iedereen verwacht dat bepaalde klachten door leefstijlgeneeskunde kunnen verbeteren.

- U gaat akkoord met de besproken kosten van een behandeltraject zoals deze aan u toegelicht zijn tijdens onze kennismaking. De totaalkosten zijn op dit moment 250 euro per consult. Het gesprek zelf duurt ongeveer 2,5 uur zonder voorbereidingstijd en werkzaamheden achteraf. Gemiddeld besteed ik 4,5 uur per consult.

Per uitzondering kunnen we afgesproken hebben om van bovenstaande wijze af te wijken. Indien het geval, is het aan u om hier (schriftelijk) bewijs van te leveren, mocht er twijfel ontstaan over onze afspraken.

Gemiddeld zal ik slechts 2 consulten nodig hebben. Per uitzondering kunnen dat er 3 worden. Hou er rekening mee dat deze therapie bestaat uit meerdere stappen en niet alleen uit een eenmalige voedingsaanpassing. Het kan dus zijn dat u pas resultaten gaat merken als we genoeg oorzaken hebben aangepakt. Vandaar ook dat ik u meer eenmaal wil zien en dat er vaak een volgorde zit in de supplementen opbouw.

- Mocht u last krijgen van een bepaald supplement, een verandering in bijvoorbeeld uw voeding of een andere interventie, stop dan onmiddellijk hiermee en bespreek dit tijdens een volgend consult of desnoods in een kort consult tussendoor.

- De volgende regels gaan over het contact tussen de consulten door. Omdat ik gemiddeld 30 mensen onder behandeling heb, weet ik zelden uit mijn hoofd waar een client zit in mijn behandeling. Vandaar ook dat ik mij een uur voorbereid op een enkel consult, noch niet te spreken over een uur werk na afloop. Hou zodoende zoveel mogelijk rekening met de volgende punten:
 - Niet inhoudelijke vragen zoals het maken of verzetten van een consult zijn natuurlijk altijd welkom.
 - Mocht u inhoudelijk vragen hebben, spaar die dan zoveel mogelijk op tot het volgende consult. Uitzondering hierop zijn fouten of vergeten informatie vanuit mijn kant.
 - Dit geldt ook voor "updates" over uw situatie. Ik kan daar pas naar handelen tijdens een volgend consult. Tussendoor is het vooral een administratieve last omdat ik elk bericht in uw status moet overzetten.
 - Helaas heb ik geen tijd om doorgestuurde artikelen te lezen of documentaires te gaan kijken om mijn mening hierover te geven.
 - Mocht u toch **dringende** vragen hebben, **averechtse reacties** of **stagnatie** ervaren die betrekking hebben op de **tot nu toe** besproken stappen en die niet kunnen wachten, dan is er de mogelijkheid om een klein consult tussendoor te plannen. De kosten hiervoor zijn 25 euro per kwartier met een max van 50 euro voor een half uur. Deze korte consulten zijn echter niet bedoeld om vervolgstappen te bespreken noch om laboratorium uitslagen door te nemen. Daar is het volgend standaard consult voor.
- De therapeut maakt gebruik van laboratorium onderzoek ter ondersteuning van de behandeling. De verantwoordelijkheid en kosten van dergelijk onderzoek zijn geheel aan de client, zonder tussenkomst van de therapeut.
- Uitslagen van onderzoeken van 3den mag u op eigen risico mailen tot maximaal 24 uur voor het volgende consult. Dit is echter geen beveiligde methode dus uw uitslagen kunnen zijn gevoelig zijn voor verlies, inzicht of diefstal door 3den. Als alternatief biedt ik u de mogelijkheid om dergelijke uitslagen persoonlijk te overhandigen of gedurende het invullen van de vragenlijst up te loaden.

Op mijn beurt zal ik eventuele uitslagen die ik ontvang en die u wenst te krijgen, uitprinten en persoonlijk aan u overhandigen. De therapeut is echter niet verantwoordelijk voor verlies, inzicht of diefstal van 3den, mocht u deze uitslagen willen ontvangen via social media messenger programma's zoals WhatsApp Messenger of email.

Dit geldt ook voor de uitwisseling van behandelinformatie waaronder het beantwoorden van medisch inhoudelijke vragen, het geven van adviezenpersoonlijke behandelplannen en supplementenplannen. Deze interactie dient tijdens de consulten plaats te vinden.

Daarnaast bent ik niet verantwoordelijk voor verlies, inzicht of diefstal van 3den, mochten u voor onze consult gesprekken en uitwisseling van behandelinformatie gebruik willen maken van video bellen software waaronder WhatsApp, Skype, Teams of Zoom. Al deze software voldoen naar mijn weten niet aan de nieuwe

privacy normen en ik kan hier geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Tot slot kan ik met u toestemming en alleen indien u dat wenst, ons consult opnemen. Bij een live consult zal dit een audio opname betreffen, bij een video consult kan dit zowel beeld als audio zijn. Deze opnames kunt u als naslagwerk gebruiken en kan ik, mits u zelf een USB stick meeneemt, aan u persoonlijk overhandigen. Tevens kan ik deze opnames digitaal verzenden, maar dan geldt ook nu weer dat ik niet verantwoordelijk ben voor verlies, inzicht of diefstal van 3den.

- De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Uw facturen worden conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 7 jaar bewaard.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegebesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden. Tevens geldt er een meldplicht voor Huiselijk geweld en kindermishandeling.
- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
- De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de therapeut notitie maken en/of communicatieverkeer bewaren waaruit blijkt te kennen dat de client tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie proberen hulp en adviezen te verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

- U heeft het privacyreglement van praktijk Jerome Verbeek gelezen welke vermeld staan op de website van praktijk Jerome Verbeek en u krijgt van mijn elektronische patiënten programma en u stemt in met deze reglementen.
- Betalingswijze van de behandelingen is per bankoverboeking, IDEAL, contant of credit card.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Verplicht is om dit telefonisch te doen of schriftelijk maar dit laatste mag alleen via email, SMS of whatsapp en geen andere communicatie middelen.
- Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot een klachten functionaris en een geschilleninstantie geregeld via de NIBIG (klachten@nibig.nl). Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG. U bent op de hoogte dat ik op mijn website meer informatie heb staan over mijn klachtenprocedure. Voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.tcz.nu).
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid. Het advies van de therapeut is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De behandelaar sluit elke aansprakelijkheid uit te zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de therapeut. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de behandelaar verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de therapeut nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de therapeut om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de therapeut te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 los consult.

Met vriendelijke groet,

Jerome Verbeek
namens Praktijk Jerome Verbeek
Boschstraat 43
6211 AT Maastricht



+31 6 82077688

info@jeromeverbeek.nl

KvK 90081587

Treatment agreement

(For your convenience, we have provided a translation of this agreement. This translation is for informational purposes only, and the definitive version of this agreement is the Dutch version)

This treatment agreement was last amended on **30.12.2023**

The client has read and agrees with the following:

- The therapist's form of treatment is not suitable for making medical diagnoses. It is ideally suited to function in addition to regular healthcare and not instead. It is therefore appreciated if your GP and/or specialist is aware of your complaints.

If, in addition to your treatment with me, you are also receiving treatment elsewhere or are taking prescribed medication, it is important to also discuss your health changes with the relevant doctor or therapist.

Although tapering off current therapies or medications may be a desirable goal, I may never undertake this on behalf of the doctor or therapist in question. Indicate your own wishes to your other doctor or practitioner and be critical of the purpose of your medication or therapy. If necessary, substantiate this with research results, mine or theirs.

Some doctors will go along with this, others will resist. Not everyone expects that certain complaints can improve through lifestyle medicine.

- You agree to the discussed costs of a treatment process as explained to you during our introduction. The total costs are currently 250 euros per consultation. The talk itself takes approximately 2.5 hours without preparation time and subsequent work. On average I spend 4.5 hours per consultation.

By exception, we may have agreed to deviate from the above method. If so, it is up to you to provide (written) proof of this if doubts arise about our agreements.

On average I will only need 2 consultations. By exception, this can become 3. Keep in mind that this therapy consists of several steps and not just a one-time nutritional adjustment. So you may only notice results once we have addressed enough causes. That is why I want to see you more often and why there is often a sequence in the supplement build-up for example.

- If you experience problems with a certain supplement, a change in your diet or another intervention, stop taking or doing it immediately and discuss this during a subsequent consultation or, if necessary, in a short consultation in between.
- The following rules concern contact between consultations. Because I treat an

average of 30 people, I rarely know by heart where a client is in my treatment. That is why I prepare for an hour for a single consultation, not to mention an hour of work afterwards. Therefore, take the following points into account as much as possible:

- Non-substantive questions such as making or rescheduling a consultation are of course always welcome.
 - If you have any substantive questions, save them up as much as possible until the next consultation. The exception to this are errors or forgotten information on my part.
 - This also applies to "updates" about your situation. I can only act on this during a subsequent consultation. In between it is mainly an administrative burden because I have to transfer every message to your status.
 - Unfortunately, I don't have time to read forwarded articles or watch documentaries to give my opinion on this.
 - If you have **urgent** questions, experience **adverse reactions** or **stagnation related to the steps discussed so far and cannot wait**, you can schedule a small consultation in between. The costs for this are 25 euros per 15 minutes, with a maximum of 50 euros for half an hour. However, these short consultations are not intended to discuss next steps or to review laboratory results. That's what the next standard consultation is for.
- The therapist uses laboratory research to support the treatment. The responsibility and costs of such research are entirely up to the client, without intervention from the therapist.
 - You may email results of 3rd party examinations at your own risk up to 24 hours before the next consultation. However, this is not a secure method, so your results may be sensitive to loss, insight or theft by 3rd parties. As an alternative, I offer you the option of handing over such results personally or uploading them while completing the questionnaire.

In turn, I will print out any results I receive that you wish to receive and hand them over to you personally. However, the therapist is not responsible for loss, insight or theft of third parties, if you want to receive these results via social media messenger programs such as WhatsApp Messenger or email.

This also applies to the exchange of treatment information, including answering medical questions, providing advice on personal treatment plans and supplement plans. This interaction should take place during the consultations.

In addition, I am not responsible for loss, insight or theft from third parties, should you wish to use video calling software including WhatsApp, Skype, Teams or Zoom for our consultation conversations and exchange of treatment information. To my knowledge, all this software does not meet the new privacy standards and I cannot take any responsibility for this.

Finally, with your permission and only if you wish, I may record our consultation. In the case of a live consultation this will involve an audio recording, in the case of a

video consultation this can be both image and audio. You can use these recordings as a reference work and, provided you bring your own USB stick, I can hand them over to you personally. I can also send these recordings digitally, but again I am not responsible for loss, insight or theft from 3rd parties.

- The therapist is obliged to act in accordance with the legal regulations. The rights and obligations of the client and care provider are laid down in, among other things, the Medical Treatment Agreement Act (WGBO) and the Healthcare Quality, Complaints and Disputes Act (Wkkgz).
- The therapist keeps a client file. The client has the right to inspect his own file. The file is stored for a total of 20 years in accordance with the statutory retention period. Your invoices are stored for a total of 7 years in accordance with the statutory retention period.
- The therapist undertakes to provide information about the treatment to the client in all phases of the treatment. The client undertakes to provide relevant information to the therapist through the anamnesis interview.
- The therapist observes confidentiality with regard to data provided by the client, which is stored in the file. But with the exception of the data on which the client has declared that he/she does not object to the use for statistical purposes. There is also a reporting obligation for domestic violence and child abuse.
- The therapist may not perform certain (treatment) actions without the client's permission.
- The therapist undertakes to refer the client correctly to a fellow therapist or a doctor, if her treatment is not appropriate and / or sufficient.
- Termination of treatment can take place at any time by mutual consent. If the person seeking help no longer appreciates or deems it necessary to continue the agreement, he/she may terminate it unilaterally. If the person seeking help terminates the agreement against the advice of the therapist, the therapist will make a note and/or keep communication traffic showing that the client has terminated the examination or treatment prematurely against the advice of the therapist in the examination or treatment.
- The therapist can only terminate the agreement unilaterally, citing arguments, if he cannot reasonably be expected to continue the agreement. The therapist will try to provide help and advice in such a situation, until the person seeking help has been able to conclude an agreement with another care provider.
- You have read the privacy regulations of practice Jerome Verbeek which are mentioned on the website of practice Jerome Verbeek and you receive my electronic patient program and you agree to these regulations.
- Payment method of the treatments is by bank transfer, IDEAL, cash or credit card.

- The client undertakes to cancel an appointment in time (at least 24 hours in advance), otherwise the costs of the reserved time may be charged. It is mandatory to do this by telephone or in writing, but the latter may only be done via email, SMS or whatsapp and no other means of communication.
- For complaints about the treatment, the client can turn to a complaints officer and a dispute resolution body arranged via the NIBIG (klachten@nibig.nl). More information can be found on the NIBIG website. You are aware that I have more information about my complaints procedure on my website. Vfor disciplinary law to the TCZ Foundation, Disciplinary Law Complementary Care (www.tcz.nu).
- All possible adverse consequences resulting from withholding information present in the medical file from the general practitioner are the responsibility and expense of the client.
- The client is and always remains responsible for his or her own health. The therapist's advice is by its very nature result-oriented without guaranteeing that result. The practitioner excludes any liability with regard to damage or injury or illness arising from or related to the follow-up by the client of advice provided by the therapist, unless there is intent or gross negligence on the part of the therapist. On the understanding that only the damage against which the practitioner is insured is eligible for compensation. The following restrictions must be observed; not for reimbursement in
Eligible is business loss, loss of income and the like, arising from whatever cause. The therapist is never liable for damage caused by intent or gross negligence by third parties. If the therapist's insurer does not pay out for whatever reason, the therapist's liability will at all times be limited to a maximum of twice the rate of 1 separate consultation.

Best regards,

Jerome Verbeek
on behalf of practise Jerome Verbeek
Boschstraat 43
6211 AT Maastricht
+31 6 82077688
info@jeromeverbeek.com
Chamber of Commerce 90081587