

Behandelovereenkomst

Deze behandelovereenkomst is voor het laatst aangepast op **04.05.2023**

De cliënt heeft het volgende gelezen en is akkoord hiermee:

- De behandelvorm van de therapeut is niet geschikt om medische diagnoses te stellen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten.

Indien u naast de behandeling bij mij nog elders onder behandeling bent of voorgeschreven medicatie gebruikt, is het van belang om uw gezondheidsveranderingen ook te bespreken met de desbetreffende arts of therapeut.

Hoewel afbouw van lopende therapieën of medicatie een wenselijk doel kan zijn, mag ik nooit of te nimmer dit namens de desbetreffende arts of therapeut op mijn nemen. Geef uw eigen wensen bij uw andere arts of behandelaar aan en wees kritisch t.a.v. het doel van uw medicatie of therapie. Onderbouw dit eventueel met onderzoeksresultaten, van mij of van hen.

Sommige artsen zullen hierin meegaan, andere zullen weerstand bieden. Niet iedereen verwacht dat bepaalde klachten door leefstijlgeneeskunde zullen verbeteren.

- Mocht u last krijgen van een bepaald supplement, een verandering in bijvoorbeeld uw voeding of een andere interventie, stop dan onmiddellijk hiermee en bespreek dit tijdens een volgend consult.

Mocht u dringende inhoudelijke vragen hebben of uw dilemma hindert naar uw inziens de voortgang dusdanig, dan kunt u altijd contact opnemen om het volgend consult te vervroegen.

- U gaat akkoord met de besproken kosten van een behandeltraject zoals deze aan u toegelicht zijn tijdens onze kennismaking. De totaalkosten zijn op dit moment 250 euro per consult. Een consult duurt minimaal 2,5 uur zonder voorbereidingstijd en werkzaamheden achteraf.

Per uitzondering kunnen we afgesproken hebben om van bovenstaande af te wijken. Indien het geval, is het aan u om hier (schriftelijk) bewijs van te leveren, mocht er twijfel ontstaan over deze afspraak.

Inbegrepen is ook de begeleiding na dit consult van 4 weken. Onder begeleiding wordt verstaan alle communicatie en adviezen via email, videobellen, telefoon of social media. Ik probeer ten alle tijden uw vragen binnen 48 uur te beantwoorden, uitgezonderd weekenddagen en aangegeven vakanties. Maar als sommige vragen beter zijn om tijdens een volgend consult te bespreken, zal ik recht behouden en

dit zodoende aangeven.

- De therapeut maakt gebruik van laboratorium onderzoek ter ondersteuning van de behandeling. De verantwoordelijkheid en kosten van dergelijk onderzoek zijn geheel aan de client, zonder tussenkomst van de therapeut.
- Uitslagen van onderzoeken van 3den mag u op eigen risico mailen binnen 24 uur voor het volgende consult. Dit is echter geen beveiligde methode dus uw uitslagen kunnen zijn gevoelig zijn voor verlies, inzicht of diefstal door 3den. Als alternatief biedt ik u de mogelijkheid om dergelijke uitslagen persoonlijk te overhandigen.

Op mijn beurt zal ik eventuele uitslagen die ik ontvang en die u wenst te krijgen, uitprinten en persoonlijk aan u overhandigen. De therapeut is echter niet verantwoordelijk voor verlies, inzicht of diefstal van 3den, mocht u deze uitslagen willen ontvangen via social media messenger programma's zoals WhatsApp Messenger of email.

Dit geldt ook voor de uitwisseling van behandelinformatie waaronder het beantwoorden van medisch inhoudelijke vragen, het geven van adviezenpersoonlijke behandelplannen en supplementenplannen.

Daarnaast bent ik niet verantwoordelijk voor verlies, inzicht of diefstal van 3den, mochten u voor onze consult gesprekken en uitwisseling van behandelinformatie gebruik willen maken van video bellen software waaronder WhatsApp, Skype, Teams of Zoom. Al deze software voldoen naar mijn weten niet aan de nieuwe privacy normen en ik kan hier geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Tot slot kan ik met u toestemming en alleen indien u dat wenst, ons consult opnemen. Bij een live consult zal dit een audio opname betreffen, bij een video consult kan dit zowel beeld als audio zijn. Deze opnames kunt u als naslagwerk gebruiken en kan ik, mits u zelf een USB stick meeneemt, aan u persoonlijk overhandigen. Tevens kan ik deze opnames digitaal verzenden, maar dan geldt ook nu weer dat ik niet verantwoordelijk ben voor verlies, inzicht of diefstal van 3den.

- De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Uw facturen worden conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 7 jaar bewaard.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegegesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte

gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden. Tevens geldt er een meldplicht voor Huiselijk geweld en kindermishandeling.

- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
- De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de therapeut notitie maken en/of communicatieverkeer bewaren waaruit blijkt te kennen dat de client tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie proberen hulp en adviezen te verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- U heeft het privacyreglement van praktijk Jerome Verbeek gelezen welke vermeld staan op de website van praktijk Jerome Verbeek en u krijgt van mijn elektronische patiënten programma en u stemt in met deze reglementen.
- Betalingswijze van de behandelingen is per bankoverboeking, IDEAL, contant of credit card.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Verplicht is om dit telefonisch te doen of schriftelijk maar dit laatste mag alleen via email, SMS of whatsapp en geen andere communicatie middelen.
- Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot een klachten functionaris en een geschilleninstantie geregeld via de NIBIG (klachten@nibig.nl). Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG. U bent op de hoogte dat ik op mijn website meer informatie heb staan over mijn klachtenprocedure. Voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.tcz.nu).
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

- De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid. Het advies van de therapeut is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De behandelaar sluit elke aansprakelijkheid uit te zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de therapeut. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de behandelaar verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de therapeut nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de therapeut om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de therapeut te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 los consult.

Met vriendelijke groet,

Jerome Verbeek
namens Praktijk Jerome Verbeek
Boschstraat 43
6211 AT Maastricht
+31 6 82077688
info@jeromeverbeek.nl
KvK 90081587