

## **Behandelovereenkomst**

**(for English start at page 5)**

Deze behandelovereenkomst is voor het laatst aangepast op **04.05.2023**

De cliënt heeft het volgende gelezen en is akkoord hiermee:

- De behandelvorm van de therapeut is niet geschikt om medische diagnoses te stellen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten.

Indien u naast de behandeling bij mij nog elders onder behandeling bent of voorgeschreven medicatie gebruikt, is het van belang om uw gezondheidsveranderingen ook te bespreken met de desbetreffende arts of therapeut.

Hoewel afbouw van lopende therapieën of medicatie een wenselijk doel kan zijn, mag ik nooit of te nimmer dit namens de desbetreffende arts of therapeut op mijn nemen. Geef uw eigen wensen bij uw andere arts of behandelaar aan en wees kritisch t.a.v. het doel van uw medicatie of therapie. Onderbouw dit eventueel met onderzoeksresultaten, van mij of van hen.

Sommige artsen zullen hierin meegaan, andere zullen weerstand bieden. Niet iedereen verwacht dat bepaalde klachten door leefstijlgeneeskunde zullen verbeteren.

- Mocht u last krijgen van een bepaald supplement, een verandering in bijvoorbeeld uw voeding of een andere interventie, stop dan onmiddellijk hiermee en bespreek dit tijdens een volgend consult.

Mocht u dringende inhoudelijke vragen hebben of uw dilemma hindert naar uw inziens de voortgang dusdanig, dan kunt u altijd contact opnemen om het volgend consult te vervroegen.

- U gaat akkoord met de besproken kosten van een behandeltraject zoals deze aan u toegelicht zijn tijdens onze kennismaking. De totaalkosten zijn op dit moment 250 euro per consult. Een consult duurt minimaal 2,5 uur zonder voorbereidingstijd en werkzaamheden achteraf.

Per uitzondering kunnen we afgesproken hebben om van bovenstaande af te wijken. Indien het geval, is het aan u om hier (schriftelijk) bewijs van te leveren, mocht er twijfel ontstaan over deze afspraak.

Inbegrepen is ook de begeleiding na dit consult van 4 weken. Onder begeleiding wordt verstaan alle communicatie en adviezen via email, videobellen, telefoon of social media. Ik probeer ten alle tijden uw vragen binnen 48 uur te beantwoorden,

uitgezonderd weekenddagen en aangegeven vakanties. Maar als sommige vragen beter zijn om tijdens een volgend consult te bespreken, zal ik recht behouden en dit zodoende aangeven.

- De therapeut maakt gebruik van laboratorium onderzoek ter ondersteuning van de behandeling. De verantwoordelijkheid en kosten van dergelijk onderzoek zijn geheel aan de client, zonder tussenkomst van de therapeut.
- Uitslagen van onderzoeken van 3den mag u op eigen risico mailen binnen 24 uur voor het volgende consult. Dit is echter geen beveiligde methode dus uw uitslagen kunnen zijn gevoelig zijn voor verlies, inzicht of diefstal door 3den. Als alternatief biedt ik u de mogelijkheid om dergelijke uitslagen persoonlijk te overhandigen.

Op mijn beurt zal ik eventuele uitslagen die ik ontvang en die u wenst te krijgen, uitprinten en persoonlijk aan u overhandigen. De therapeut is echter niet verantwoordelijk voor verlies, inzicht of diefstal van 3den, mocht u deze uitslagen willen ontvangen via social media messenger programma's zoals WhatsApp Messenger of email.

Dit geldt ook voor de uitwisseling van behandelinformatie waaronder het beantwoorden van medisch inhoudelijke vragen, het geven van adviezenpersoonlijke behandelplannen en supplementenplannen.

Daarnaast bent ik niet verantwoordelijk voor verlies, inzicht of diefstal van 3den, mochten u voor onze consult gesprekken en uitwisseling van behandelinformatie gebruik willen maken van video bellen software waaronder WhatsApp, Skype, Teams of Zoom. Al deze software voldoen naar mijn weten niet aan de nieuwe privacy normen en ik kan hier geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Tot slot kan ik met u toestemming en alleen indien u dat wenst, ons consult opnemen. Bij een live consult zal dit een audio opname betreffen, bij een video consult kan dit zowel beeld als audio zijn. Deze opnames kunt u als naslagwerk gebruiken en kan ik, mits u zelf een USB stick meeneemt, aan u persoonlijk overhandigen. Tevens kan ik deze opnames digitaal verzenden, maar dan geldt ook nu weer dat ik niet verantwoordelijk ben voor verlies, inzicht of diefstal van 3den.

- De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Uw facturen worden conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 7 jaar bewaard.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegebesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.

- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden. Tevens geldt er een meldplicht voor Huiselijk geweld en kindermishandeling.
- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
- De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de therapeut notitie maken en/of communicatieverkeer bewaren waaruit blijkt te kennen dat de client tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie proberen hulp en adviezen te verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- U heeft het privacyreglement van praktijk Jerome Verbeek gelezen welke vermeld staan op de website van praktijk Jerome Verbeek en u krijgt van mijn elektronische patiënten programma en u stemt in met deze reglementen.
- Betalingswijze van de behandelingen is per bankoverboeking, IDEAL, contant of credit card.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Verplicht is om dit telefonisch te doen of schriftelijk maar dit laatste mag alleen via email, SMS of whatsapp en geen andere communicatie middelen.
- Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot een klachten functionaris en een geschilleninstantie geregeld via de NIBIG ([klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl)). Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG. U bent op de hoogte dat ik op mijn website meer informatie heb staan over mijn klachtenprocedure. Voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)).
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

- De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid. Het advies van de therapeut is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De behandelaar sluit elke aansprakelijkheid uit te zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de therapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de therapeut. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de behandelaar verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de therapeut nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de therapeut om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de therapeut te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 los consult.

Met vriendelijke groet,

Jerome Verbeek  
namens Praktijk Jerome Verbeek  
Boschstraat 43  
6211 AT Maastricht  
+31 6 82077688  
[info@jeromeverbeek.nl](mailto:info@jeromeverbeek.nl)  
KvK 90081587

## Treatment agreement

**(For your convenience, we have provided a translation of this agreement. This translation is for informational purposes only, and the definitive version of this agreement is the Dutch version)**

This treatment agreement was last amended on **04.05.2023**

The client has read and agrees with the following:

- The therapist's form of treatment is not suitable for making medical diagnoses. It is ideally suited to function alongside regular health care and not instead. That is why it is appreciated if the general practitioner and / or specialist is aware of your complaints.

If, in addition to the treatment, you are still under treatment elsewhere or are taking prescribed medication, it is important to also discuss your health changes with the relevant doctor or therapist.

Although tapering off ongoing therapies or medication may be a desirable goal, I should never, ever take this on behalf of the doctor or therapist in question. Indicate your own wishes to your other doctor or practitioner and be critical of the purpose of your medication or therapy. If necessary, substantiate this with research results, from me or from them.

Some doctors will go along with this, others will resist. Not everyone expects that certain complaints will improve due to lifestyle medicine.

- If you suffer from a certain supplement, a change in, for example, your diet or another intervention, stop this immediately and discuss this during a subsequent consultation.

If you have urgent substantive questions or your dilemma hinders progress in your opinion, you can always contact us to bring forward the next consultation.

- You agree with the discussed costs of a treatment process as explained to you during our introduction. The total costs are currently 250 euros per consultation. A consultation lasts at least 2.5 hours without preparation time and work afterwards.

By exception, we may have agreed to deviate from the above. If the case, it is up to you to provide (written) proof of this, should doubts arise about this agreement.

Also included is the guidance after this 4-week consultation. Guidance is understood to mean all communication and advice via email, video calling, telephone or social media. I always try to answer your questions within 48 hours, except weekend days and indicated holidays. But if some questions are better to discuss during a subsequent consultation, I will retain the right and thus indicate

this.

- The therapist uses laboratory research to support treatment. The responsibility and costs of such examination are entirely up to the client, without the intervention of the therapist.
- Results of examinations of 3den may be emailed at your own risk within 24 hours before the next consultation. However, this is not a secure method so your results may be prone to loss, insight or theft by 3den. Alternatively, I offer you the opportunity to hand over such results in person.

In turn, I will print out any results I receive that you wish to receive and hand them over to you personally. However, the therapist is not responsible for loss, insight or theft of 3rds, if you want to receive these results via social media messenger programs such as WhatsApp Messenger or email.

This also applies to the exchange of treatment information, including answering medical questions, giving advice, personal treatment plans and supplement plans.

In addition, I am not responsible for loss, insight or theft of 3den, if you want to use video calling software including WhatsApp, Skype, Teams or Zoom for our consultation conversations and exchange of treatment information. All these software do not meet the new privacy standards to my knowledge and I cannot take responsibility for this.

Finally, with your permission and only if you wish, I can record our consultation. With a live consultation this will be an audio recording, with a video consultation this can be both image and audio. You can use these recordings as a reference book and I can, provided you bring your own USB stick, hand them over to you personally. I can also send these recordings digitally, but then again, I am not responsible for loss, insight or theft of 3den.

- The therapist is obliged to act in accordance with the legal regulations. The rights and obligations of the client and care provider are laid down in, among other things, the Medical Treatment Agreement Act (WGBO) and the Healthcare Quality, Complaints and Disputes Act (Wkkgz).
- The therapist keeps a client file. The client has the right to inspect his own file. The file is stored for a total of 20 years in accordance with the statutory retention period. Your invoices are stored for a total of 7 years in accordance with the statutory retention period.
- The therapist undertakes to provide information about the treatment to the client in all phases of the treatment. The client undertakes to provide relevant information to the therapist through the anamnesis interview.
- The therapist observes confidentiality with regard to data provided by the client, which is stored in the file. But with the exception of the data on which the client has declared that he/she does not object to the use for statistical purposes. There

is also a reporting obligation for domestic violence and child abuse.

- The therapist may not perform certain (treatment) actions without the client's permission.
- The therapist undertakes to refer the client correctly to a fellow therapist or a doctor, if her treatment is not appropriate and / or sufficient.
- Termination of treatment can take place at any time by mutual consent. If the person seeking help no longer appreciates or deems it necessary to continue the agreement, he/she may terminate it unilaterally. If the person seeking help terminates the agreement against the advice of the therapist, the therapist will make a note and/or keep communication traffic showing that the client has terminated the examination or treatment prematurely against the advice of the therapist in the examination or treatment.
- The therapist can only terminate the agreement unilaterally, citing arguments, if he cannot reasonably be expected to continue the agreement. The therapist will try to provide help and advice in such a situation, until the person seeking help has been able to conclude an agreement with another care provider.
- You have read the privacy regulations of practice Jerome Verbeek which are mentioned on the website of practice Jerome Verbeek and you receive my electronic patient program and you agree to these regulations.
- Payment method of the treatments is by bank transfer, IDEAL, cash or credit card.
- The client undertakes to cancel an appointment in time (at least 24 hours in advance), otherwise the costs of the reserved time may be charged. It is mandatory to do this by telephone or in writing, but the latter may only be done via email, SMS or whatsapp and no other means of communication.
- For complaints about the treatment, the client can turn to a complaints officer and a dispute resolution body arranged via the NIBIG ([klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl)). More information can be found on the NIBIG website. You are aware that I have more information about my complaints procedure on my website. Vfor disciplinary law to the TCZ Foundation, Disciplinary Law Complementary Care ([www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)).
- All possible adverse consequences resulting from withholding information present in the medical file from the general practitioner are the responsibility and expense of the client.
- The client is and always remains responsible for his or her own health. The therapist's advice is by its very nature result-oriented without guaranteeing that result. The practitioner excludes any liability with regard to damage or injury or illness arising from or related to the follow-up by the client of advice provided by the therapist, unless there is intent or gross negligence on the part of the therapist. On the

understanding that only the damage against which the practitioner is insured is eligible for compensation. The following restrictions must be observed; not for reimbursement in

Eligible is business loss, loss of income and the like, arising from whatever cause. The therapist is never liable for damage caused by intent or gross negligence by third parties. If the therapist's insurer does not pay out for whatever reason, the therapist's liability will at all times be limited to a maximum of twice the rate of 1 separate consultation.

Best regards,

Jerome Verbeek  
on behalf of practise Jerome Verbeek  
Boschstraat 43  
6211 AT Maastricht  
+31 6 82077688  
[info@jeromeverbeek.nl](mailto:info@jeromeverbeek.nl)  
Chamber of Commerce 90081587